

Configuração de Número Telefônico Fixo em Aplicativo WhatsApp Business para Smartphone Android

Obs. 1: Esta configuração não inviabiliza o seu Whatsapp pessoal (aplicativos diferentes).

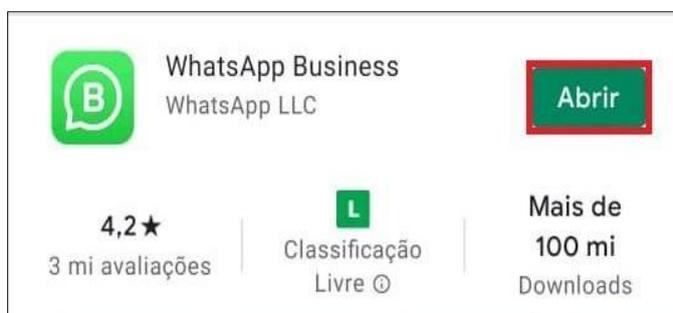
BAIXANDO O APLICATIVO

- Busque em sua loja de aplicativos (Play Store) o WhatsApp Business e instalem seu smartphone.



ABRINDO O APLICATIVO

- Clique no botão abrir

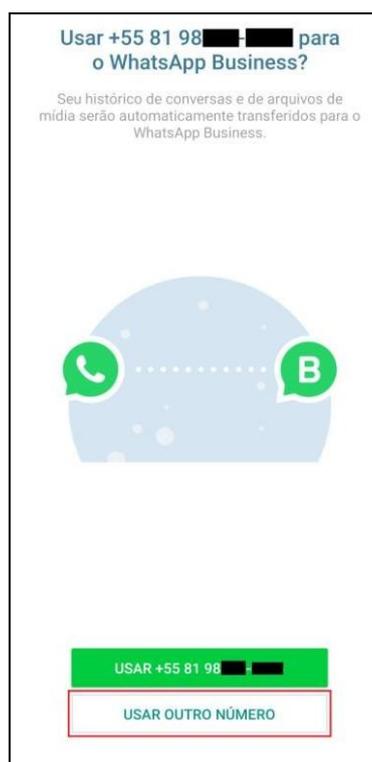


CONFIGURANDO O APLICATIVO

- Toque em “Concordar e Continuar”



- O aplicativo vai sugerir o número do seu telefone. Toque em “Usar outro número” no final da tela



- Digite o número do telefone fixo do setor que será divulgado para contato, o número deverá ser informado com o código de área (DDD), e toque em “Avançar”

Confirme seu número

O WhatsApp enviará uma mensagem SMS (sujeita a cobranças da sua operadora) para confirmar seu número de telefone. Insira o código do país e seu número de telefone:

Brasil

+ 55 81 3 [redacted]

AVANÇAR

- Verifique se o número informado está correto e toque em “Ok”.

Confirme seu número

O WhatsApp enviará uma mensagem SMS (sujeita a cobranças da sua operadora) para confirmar seu número de telefone. Insira o código do país e seu número de telefone:

Brasil

+ 55 81 3 [redacted]

Nós confirmaremos o número:

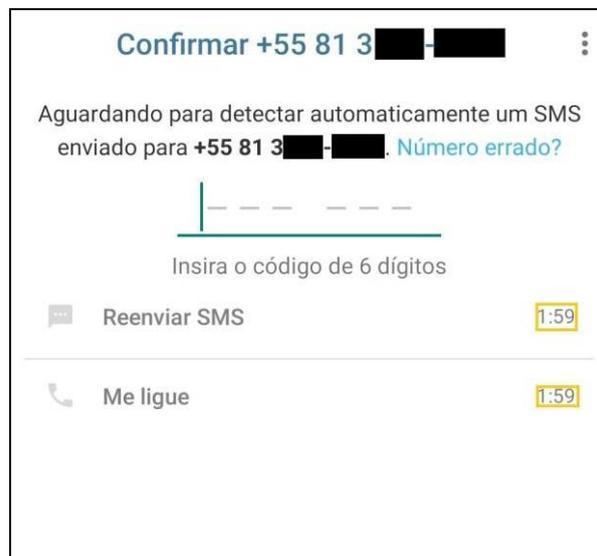
+55 81 3 [redacted]

Esse número está correto ou deseja editá-lo?

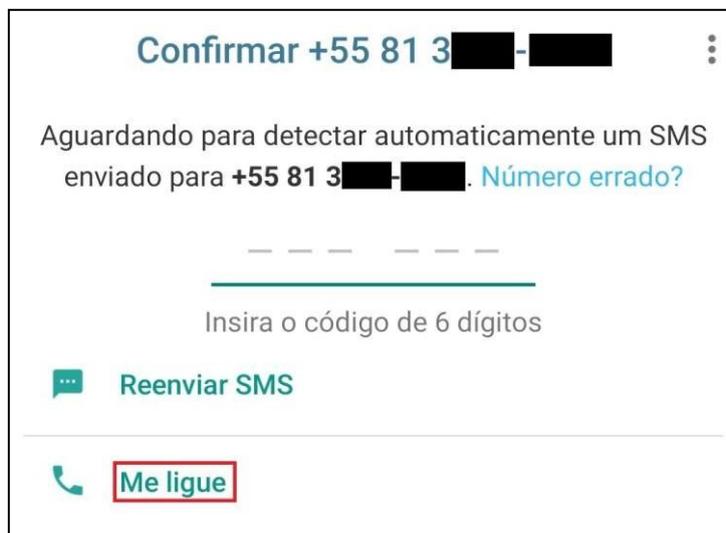
EDITAR OK

AVANÇAR

- Como não é possível receber um SMS no telefone fixo, aguarde até que a contagem de tempo termine



- Após o final da contagem de tempo, toque em "Me ligue"



- **O WhatsApp Business ligará para o número fixo e falará o código de ativação de seis dígitos. Digite-o no campo indicado;**

Obs. 2: Se você não estiver no local do telefone fixo cadastrado ou não tiver ninguém para te informar o código, poderá ser necessário registrar um chamado para o desvio de ligações para seu celular de forma a receber a ligação do WhatsApp informando o código de ativação. Posteriormente, o usuário poderá solicitar o cancelamento do desvio mediante chamado registrado.

Confirmar +55 81 3 [redacted] - [redacted]

Aguardando para detectar automaticamente um SMS enviado para +55 81 3 [redacted] - [redacted]. Número errado?

— — — — —

Insira o código de 6 dígitos

Reenviar SMS

Me ligue

- WhatsApp Business solicitará a configuração do perfil

The image shows a mobile application interface for creating a business profile. The screen is titled "Crie seu perfil comercial" and includes a sub-header "Ajude os clientes a conhecerem sua empresa." Below this is a circular profile picture placeholder with a camera icon. The form consists of several fields: "Nome comercial", "Categoria", "Descrição", and "Endereço comercial". A green "AVANÇAR" button is at the bottom. Five blue callout boxes with white text and lines pointing to specific elements provide instructions: 1. Profile picture: "Inserir a imagem disponibilizada pela ASCOM/SETIC em www.tjpe.jus.br/ajuda". 2. Business name: "Definir o usuário: TJPE + o nome da unidade/setor na forma cadastrada no Tribunal". 3. Category: "Selecionar a opção 'Serviço Jurídico' tocando no lápis". 4. Description: "Cadastrar o prédio como Tribunal de Justiça de Pernambuco, por extenso". 5. Address: "Inserir endereço onde se situa a unidade/setor".

Crie seu perfil comercial

Ajude os clientes a conhecerem sua empresa.

Inserir a imagem disponibilizada pela ASCOM/SETIC em www.tjpe.jus.br/ajuda

Definir o usuário: TJPE + o nome da unidade/setor na forma cadastrada no Tribunal

Selecionar a opção "Serviço Jurídico" tocando no lápis

Cadastrar o prédio como Tribunal de Justiça de Pernambuco, por extenso

Inserir endereço onde se situa a unidade/setor

AVANÇAR

- O usuário deverá preencher com os dados do seu setor (unidade, vara, juizado, gabinete etc.), os campos solicitados pelo aplicativo.

Crie seu perfil comercial

Ajude os clientes a conhecerem sua empresa.

TJPE

TJPE Unidade [redacted]

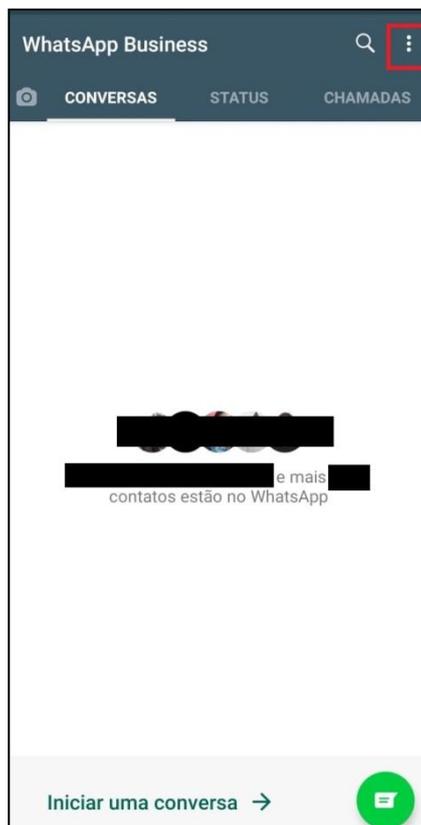
Serviço jurídico [edit icon]

Tribunal de Justiça de Pernambuco [close icon]

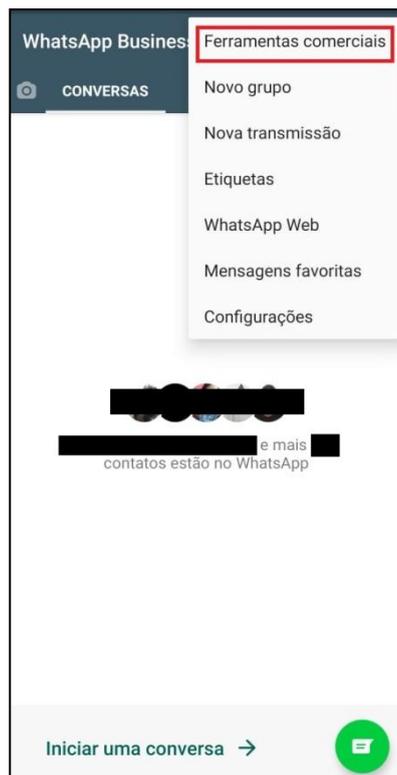
Av. [redacted] s/n, [redacted] Fórum [redacted] [close icon]

AVANÇAR

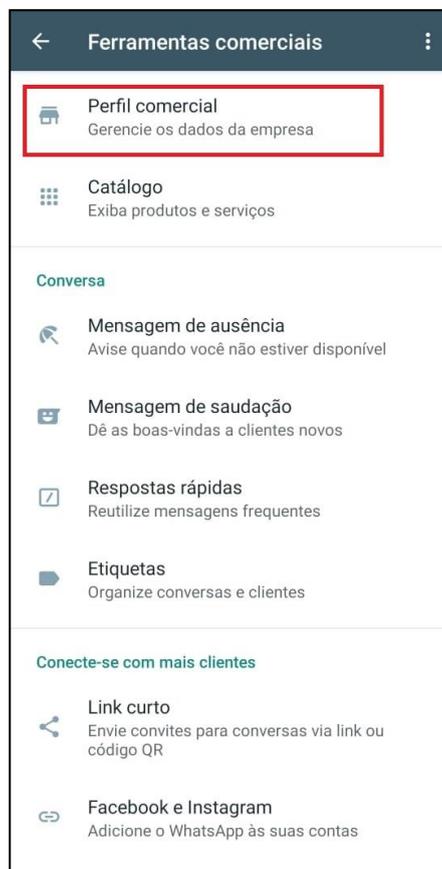
- Na tela a seguir toque nos 3 pontos no canto esquerdo superior da tela



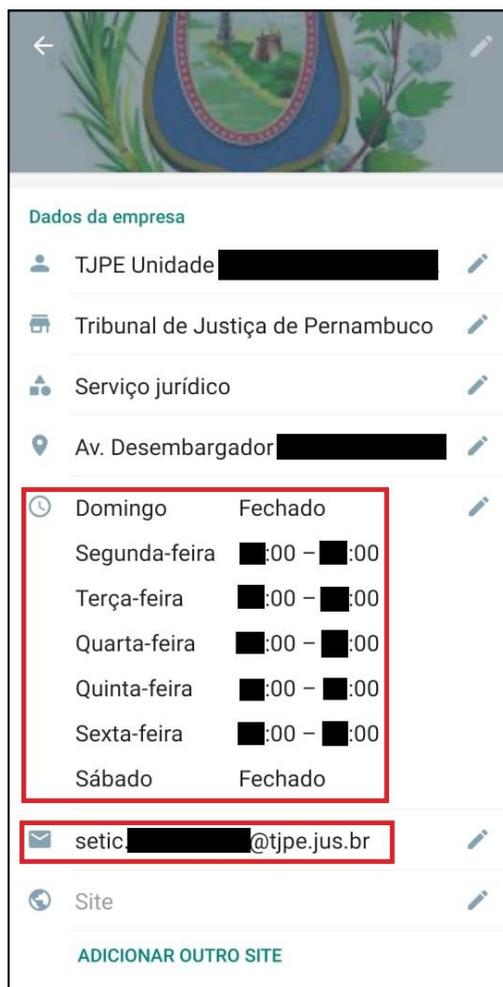
- No menu flutuante toque em “Ferramentas comerciais”



- Na próxima tela toque em “Perfil comercial”.



- Nessa tela deverão ser informados os horários de funcionamento e e-mail do setor.



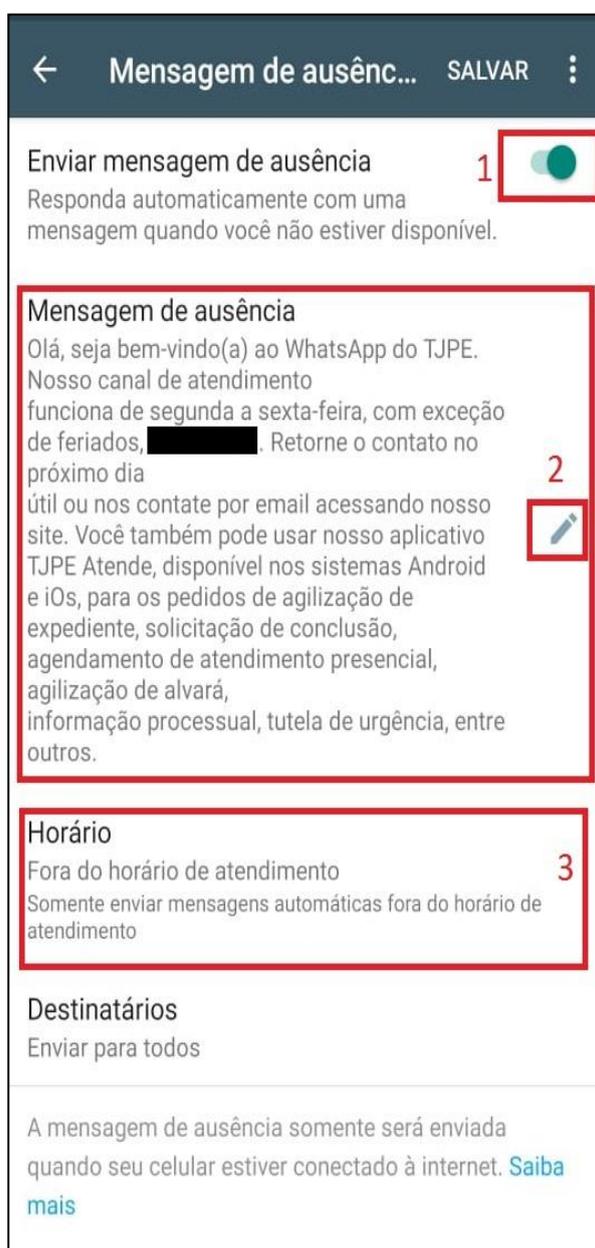
- Retornando para tela de “Ferramentas comerciais”, toque em “Mensagem de ausência”

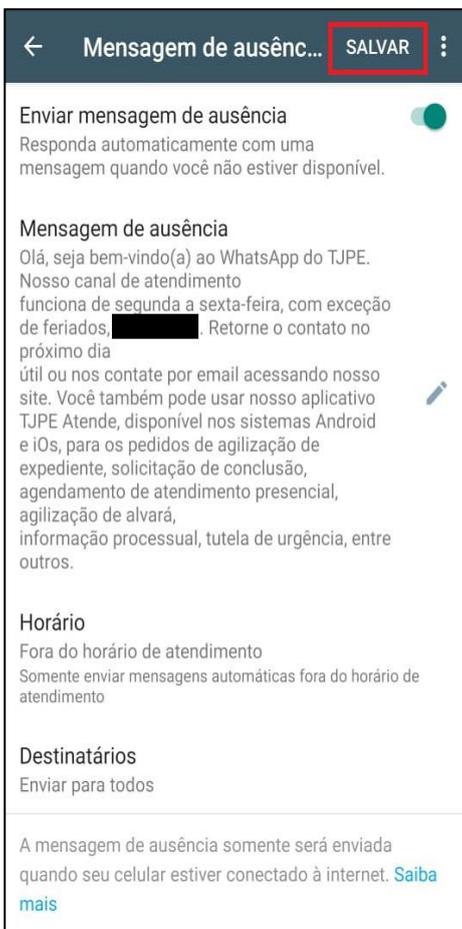
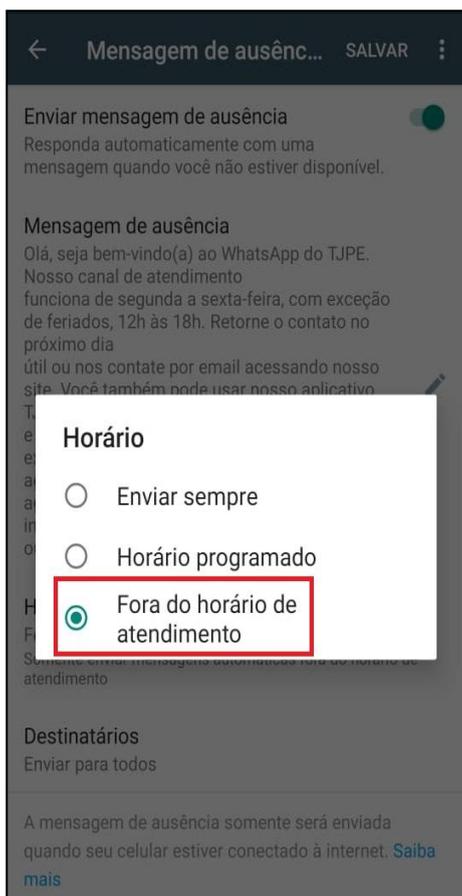


- Nas próximas telas deverá ser ativada e cadastrada a “Mensagem de ausência” que foi disponibilizada na INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA Nº 01, DE 01 DE MARÇO DE 2021, no “Horário” selecionar a opção “Fora do horário de atendimento”, e por fim tocar em “Salvar”.

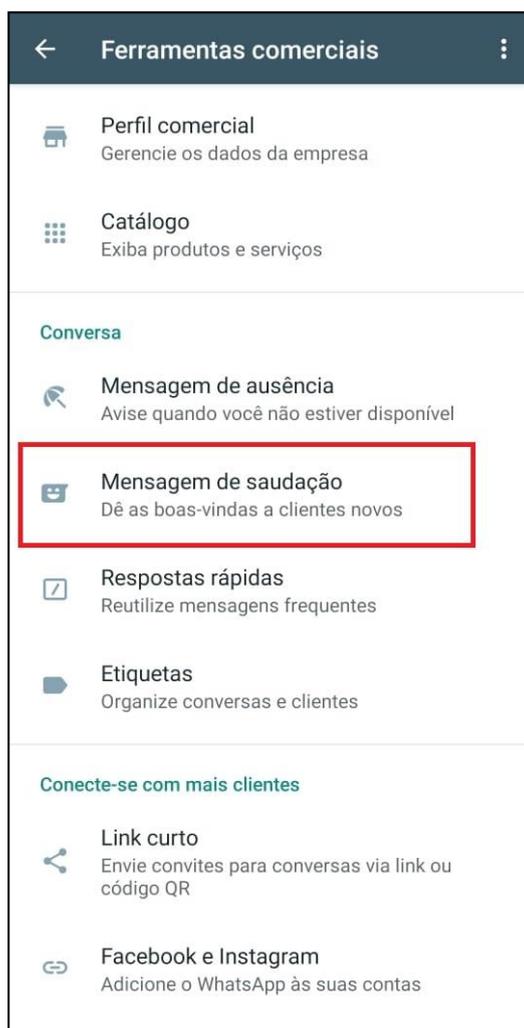
“Olá, seja bem-vindo(a) ao WhatsApp do TJPE. Nosso canal de atendimento funciona de segunda a sexta-feira, com exceção de feriados, (inserir horário de expediente da Unidade). Retorne o contato no próximo dia útil ou nos contate por email acessando nosso site. Você também pode usar nosso aplicativo TJPE Atende, disponível nos sistemas Android e iOS, para os pedidos de agilização de expediente, solicitação de conclusão, agendamento de atendimento presencial, agilização de alvará, informação processual, tutela de urgência, habilitação de advogados, entre outros.”

Obs. 3: Siga a sequência indicada (1, 2, 3) para só então salvar.





- Retornando a tela de “Ferramentas comerciais”, tocar em “Mensagem de saudação”



- Na próxima tela deverá ser ativada e cadastrada a “Mensagem de saudação” que foi disponibilizada na INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA Nº 01, DE 01 DE MARÇO DE 2021, e por fim tocar em “Salvar”.

“Olá, seja bem-vindo(a) ao WhatsApp do TJPE. Para pedidos de agilização de expediente, solicitação de conclusão, agendamento de atendimento presencial, agilização de alvará, informação processual, tutela de urgência, habilitação de advogados, use nosso aplicativo TJPE Atende, disponível nos sistemas Android e iOS.”



Mensagem de saudaç...3

SALVAR



Enviar mensagem de saudação

1



Envie uma mensagem de saudação em resposta à primeira mensagem de seus clientes ou após 14 dias de inatividade.

Mensagem de saudação

Olá, seja bem-vindo(a) ao WhatsApp do TJPE. Para pedidos de agilização de expediente, solicitação de conclusão, agendamento de atendimento presencial, agilização de alvará, informação processual, tutela de urgência, habilitação de advogados, use nosso aplicativo TJPE Atende, disponível nos sistemas Android e iOS.

2



Destinatários

Enviar para todos

A mensagem de saudação somente será enviada quando seu celular estiver conectado à internet. [Saiba mais](#)